

## Ceník Služeb FAYNmobil

### 1) Mobilní služby

#### TARIF fayn FLAT

Volání v rámci ČR a další ceny	Pásmo	min / SMS / vč. DPH
<b>Měsíční poplatek</b>	M	389,00 Kč
Zřizovací poplatek	-	69,00 Kč
Volné minuty do běžných mobilních a pevných sítí		3000
Běžné mobilní a pevné sítě	H24	0,98 Kč
SMS – vlastní GSM síť FAYN	H24	0,48 Kč
SMS – ostatní GSM sítě	H24	1,19 Kč

#### TARIF fayn OPTIMA

Volání v rámci ČR a další ceny	Pásmo	min / SMS / vč. DPH
<b>Měsíční poplatek</b>	M	199,00 Kč
Zřizovací poplatek	-	69,00 Kč
Pevné sítě GSM	H24	0,98 Kč
Mobilní sítě z GSM – vlastní GSM FAYNmobil	H24	0,48 Kč
Mobilní sítě z GSM – ostatní GSM sítě	H24	0,98 Kč
SMS – vlastní GSM síť FAYNmobil	H24	1,19 Kč
SMS – ostatní GSM sítě	H24	1,19 Kč
Minuty v ceně tarifu (do všech sítí)	M	200
SMS v ceně tarifu (do všech sítí)	M	30

#### TARIF fayn REMIX

Volání v rámci ČR a další ceny	Pásmo	min / SMS / vč. DPH
<b>Měsíční poplatek</b>	M	199,00 Kč
Zřizovací poplatek	-	69,00 Kč
Pevné a mobilní sítě	H24	1,44 Kč
SMS	H24	1,44 Kč
Minuty v ceně tarifu (do všech sítí)	M	100
SMS v ceně tarifu (do všech sítí)	M	20
Mobilní internet v ceně tarifu	M	1000 MB
Volání v rámci ČR a další ceny	Pásmo	min / SMS / vč. DPH

#### TARIF fayn TINY

Volání v rámci ČR a další ceny	Pásmo	min / SMS / vč. DPH
<b>Měsíční poplatek</b>	M	69,00 Kč
Zřizovací poplatek	-	69,00 Kč
Mobilní a pevné sítě	H24	1,79 Kč
SMS	H24	1,79 Kč
Minuty v ceně tarifu (do všech sítí)	M	25
SMS v ceně tarifu (do všech sítí)	M	25

Datové balíčky	Pásmo	balíček / vč. DPH
Mobilní internet – 100 MB na den	D	16 Kč
Mobilní internet – 25 MB na měsíc – tarif fayn FLAT	M	10 Kč
Mobilní internet – 25 MB na měsíc – ostatní tarify	M	16 Kč
Mobilní internet – 25 MB na měsíc dokup	M	16 Kč
Mobilní internet – 150 MB	M	80 Kč
Mobilní internet – 500 MB	M	129 Kč
Mobilní internet – 1 GB	M	99 Kč
Mobilní internet – 2 GB	M	189 Kč
Mobilní internet – 5 GB	M	249 Kč
Mobilní internet – 10 GB	M	399 Kč
Mobilní internet – 30 GB	M	699 Kč
Mobilní internet – 50 GB	M	799 Kč
Mobilní internet - neomezeně	M	999 Kč

Není-li uvedeno jinak, cena dokupovaného balíčku je totožná s cenou prvního balíčku. U datových balíčků po vyčerpání limitu běží data dále, ale rychlost datového toku je snížena na 32 kb/s (tzv. FUP). Maximální platnost datového balíčku, včetně případného dokupu je 30 dní. Dokup datového balíčku má stejnou expiraci, jako nosný balíček. Po zrušení a expiraci balíčku si můžete v zákaznické zóně objednat i jinou velikost datového balíčku. Není-li aktivní žádný datový balíček, automaticky se aktivuje Internet na den při stažení prvního kB dat.

Ostatní ČR z GSM	Pásmo	Kč / min / jedn. / vč. DPH
MMS	H24	4,99 Kč
SMS do pevných sítí	H24	5,99 Kč
Dial-up připojení – WAP / minuta	H24	1,19 Kč
Dial-up připojení – internet / minuta	H24	1,19 Kč
Informační služby poskytované Telefónica O2 1180, 1181	H24	42,90 Kč
Asistenční služby poskytované Telefónica O2 1188	H24	42,90 Kč
Národní operátorské služby 12xx, 12xxx	H24	6,89 Kč
Harmonizované sociální služby 116xxx	H24	0,00 Kč
Informační služby 14xxx	H24	6,89 Kč
Zelené linky 800xxxxxx	H24	0,00 Kč
Služby se sdílenou cenou 81yxxxxxx	H24	4,99 Kč
Služby se sdílenou cenou 83yxxxxxx	H24	4,99 Kč
Služby se sdílenou cenou 843xxxxxx	H24	4,99 Kč
Služby se sdílenou cenou 844xxxxxx	H24	4,99 Kč
Služby se sdílenou cenou 845xxxxxx	H24	4,99 Kč
Služby se sdílenou cenou 846xxxxxx	H24	4,99 Kč
Služby se sdílenou cenou 855xxxxxx	H24	4,99 Kč
Služby se sdílenou cenou – UAN 840xxxxxx	H24	5,99 Kč
Služby se sdílenou cenou – UAN 841xxxxxx	H24	5,99 Kč
Služby se sdílenou cenou – UAN 842xxxxxx	H24	5,99 Kč
Služby se sdílenou cenou – UAN 847xxxxxx	H24	5,99 Kč
Služby se sdílenou cenou – UAN 848xxxxxx	H24	5,99 Kč
Služby se sdílenou cenou – UAN 849xxxxxx	H24	5,99 Kč
Universálně dostupná čísla 700xxxxxx, 710xxxxxx	H24	5,99 Kč
Veřejné sítě VoIP 910xxxxxx	H24	1,39 Kč
Národní voicemailová služba 960xxxxxx	H24	1,39 Kč
Síť Českých drah 972xxxxxx	H24	2,39 Kč
Pevná síť Ministerstva obrany 973xxxxxx	H24	3,39 Kč
Pevná síť Ministerstva vnitra 974xxxxxx	H24	3,39 Kč
Ostatní neveřejné sítě 95xxxxxx	H24	3,39 Kč
Tísňová volání 150, 155, 156, 158, 112	H24	0,00 Kč
Zákaznická linka FAYNmobil *55	H24	0,49 Kč
Voice mail ČR	H24	0,00 Kč
Premiová SMS, objednávka služby	H24	2,76 Kč

Další služby		
Přenos mobilního čísla do sítě FAYNmobil		zdarma
Doručení SIM karty poštovní zásilkou (včetně SIM)		130 Kč
Blokace SIM karty (při ztrátě) – pokud tak neučiní Účastník v Ind.zóně sám		121 Kč
eSIM – vygenerování nového profilu		50 Kč
Vyřešení chybně zasláné platby		49 Kč
Upomínka neuhrazené platby		121 Kč
Reaktivace účtu zablokovaného při nezaplacení pohledávky		600 Kč
Změna nastavení služby přes zákaznický servis (taková změna, kterou si jinak může učinit sám zákazník v zákaznické zóně)		25 Kč
Uveřejnění tel. čísla v JTS		zdarma
Identifikace účastníka uskutečňujícího zlomyslná volání		121 Kč
Doručení tištěného vyúčtování (faktury) poštou - měsíčně		99 Kč
Nastavení služby Mobilní CLIP pro 1 číslo z rozsahu mobilní sítě FAYNmobil		49 Kč
Nastavení služby Mobilní CLIP pro 1 číslo mimo rozsah mobilní sítě FAYNmobil		199 Kč
Vrácení kreditu Spotřebiteli		130 Kč

Mezinárodní dest. z GSM	Pásmo	Kč / min / jedn. / vč. DPH
Volání – Region 0	H24	8,99 Kč
Volání – Region 1	H24	5,48 Kč
Volání – Region 2	H24	14,99 Kč
Volání – Region 3	H24	24,99 Kč
Volání – Region 4	H24	39,99 Kč
SMS – Region 0,2,3,4	H24	3,99 Kč
SMS – Region 1	H24	1,73 Kč
MMS – Region 0 - 4	H24	8,89 Kč

Region 0: Čína, Rusko, Ukrajina, Vietnam

Region 1: Alandy, Azory, Belgie, Bulharsko, Ceuta, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr (řecká část), Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Martinik, Mayotte, Melilla, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Svatý Martin, Španělsko, Švédsko, Vatikán, Velká Británie

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guam, Hongkong, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Kosovo, Libye, Makedonie, Mexiko, Moldávie, Monako, Mongolsko, Palestina, San Marino, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, USA

Region 3: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžán, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jižní Korea, Jordánsko, Kazachstán, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

Region 4: Afghánistán, Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Čad, Cookovy ostrovy, Curacao, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Falklandy, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Jižní Súdán, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, KILDR, Kolumbie, Komory, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Mauricius, Mauritanie, Mikronésie, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nová Kaledonie, Omán, Palau, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Republika Kongo, Rovnicková Guinea, Rwanda, Šalamounovy ostrovy, Salvador, Samoa, Senegal, Severní Mariany, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatá Lucie, Svatá Helena, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Petr a Miquelon, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallis a Futuna, Zambie, Zimbabwe

Mezinárodní roaming v GSM	Pásmo	Kč / min / jedn. / vč. DPH
Odchozí roamingové volání – Zóna 1	H24	jako v ČR
Odchozí roamingové volání – Zóna 2	H24	33,00 Kč
Odchozí roamingové volání – Zóna 3	H24	63,00 Kč

Příchozí roamingové volání – Zóna 1	H24	jako v ČR
Příchozí roamingové volání – Zóna 2	H24	19,49 Kč
Příchozí roamingové volání – Zóna 3	H24	35,00 Kč
Odchozí roamingové SMS – Zóna 1	H24	jako v ČR
Odchozí roamingové SMS – Zóna 2	H24	11,00 Kč
Odchozí roamingové SMS – Zóna 3	H24	17,00 Kč
Odchozí roamingové MMS – Zóna 1	H24	jako v ČR
Odchozí roamingové MMS – Zóna 2	H24	7,50 Kč
Odchozí roamingové MMS – Zóna 3	H24	7,50 Kč
Mobilní data 1 MB v Zóně 1	H24	jako v ČR
Mobilní data 1 MB v Zóně 2	H24	249,49 Kč
Mobilní data 1 MB v Zóně 3	H24	300,00 Kč
Tarifikace pro odchozí roamingové hovory v Zóně 1		30+1 sekund
Tarifikace pro odchozí roamingové hovory v Zóně 2		60+60 sekund
Tarifikace pro odchozí roamingové hovory v Zóně 3		60+60 sekund
Tarifikace pro roamingové datové přenosy v Zóně 1		1+1 kB
Tarifikace pro roamingové datové přenosy v Zóně 2		100+100 kB
Tarifikace pro roamingové datové přenosy v Zóně 3		100+100 kB

Balíčky jednotek a datové balíčky jsou v roamingové Zóně 1 čerpány za stejných podmínek, jako v ČR.

Zóna 1 – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie, Gibraltar, Island, Lichtenštejnsko, Norsko, San Marino

Zóna 2 – Švýcarsko, Andorra, Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Společenství Dominika, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

Zóna 3 – Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžán, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigerie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Paraguay, Peru, Rusko, Salvador, Saúdská Arábie, Seychely, Spoj. arab. emiráty, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Tanzánie, Tajwan, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie

## 2) Pevný internet

Přípojky pevného internetu			
Tarif / Položka	Tarifikace / Účtování	Jednotka	Cena v Kč s DPH
<b>Pevné připojení k internetu</b>			
Zřízení DSL / optické služby s 24 měsíčním závazkem *	přípojka	Kč	999,00
Zřízení DSL / optické služby bez závazku	přípojka	Kč	3 390,00
Internet STANDARD 20	přípojka	Kč / měs	579,00
Internet STANDARD 50	přípojka	Kč / měs	629,00
Internet STANDARD 100	přípojka	Kč / měs	689,00
Internet PREMIUM 250	přípojka	Kč / měs	769,00
Internet PREMIUM 500	přípojka	Kč / měs	839,00
Internet PREMIUM 1000	přípojka	Kč / měs	899,00
Internet PREMIUM 2000	přípojka	Kč / měs	1089,00

### Poznámky:

Ceny internetu platí při závazku na 24 měsíců. Agregace je 1:1. Ceny nezahnují potřebné CPE (modem / anténa + router).

\* PROMO AKCE: platí až do odvolání promo akce. Tato promo akce neplatí pro internet STANDARD 20. Cena zřízení Internet STANDARD 20 přípojky se závazkem na 24 měsíců je 1999 Kč s DPH.

Ostatní služby k pevnému internetu – DSL + Optika			
Položka / Služba	Tarifikace / Účtování	Jednotka	Cena v Kč s DPH
VDSL Wi-Fi modem	ks	Kč / ks	1 499,00
VDSL modem pro rychlost 250 Mbps	ks	Kč / ks	3 990,00
WiFi router pro rychlost do 100 Mbps	ks	Kč / ks	1 250,00
WiFi router pro rychlost do 1000 Mbps	ks	Kč / ks	2 090,00
WiFi router pro rychlost do 2000 Mbps	ks	Kč / ks	4 590,00
Přeložení služby	úkon	Kč / úkon	1 250,00
Cena za individuální technické šetření v případě technické nerealizovatelnosti standardním způsobem	úkon	Kč / úkon	1200,00
Příplatek k ceně zřízení přípojky o víkendech a svátcích	úkon	Kč / úkon	429,00
Neoprávněná žádost o odstranění poruchy s výjezdem technika	úkon	Kč / úkon	1 320,00
Neoprávněná žádost o odstranění poruchy bez výjezdu technika	úkon	Kč / úkon	520,00

Ostatní služby k pevnému internetu			
Položka / Služba	Tarifikace / Účtování	Jednotka	Cena v Kč s DPH
Marný výjezd technika, storno objednávky méně než 2 hodiny před výjezdem technika	úkon	Kč / úkon	1 500,00
Veřejná IP adresa	ks	Kč / měs	99,00

## 3) Ceny ostatních služeb

Ostatní služby			
Tarif / Položka	Tarifikace / Účtování	Jednotka	Cena v Kč s DPH
Jednorázová cena za obnovení pozastavených služeb	úkon	Kč	99,00
Změna telefonního čísla na žádost účastníka	úkon	Kč	50,00
Audiotexové služby a Premium SMS služby, včetně DMS (dárcovské SMS) +)	Minuty PSMS	Ceny služeb 3. stran	

+ ) Ceny Premium SMS a Audiotex jsou na webu poskytovatele.

### Obchodní podmínky

Veškeré hovorné je účtováno po minutách tj. 60 + 60. Roaming dle specifických podmínek.

Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Platnost ceníku: od 1.7.2024



## Vysvětlivky

H24 – celodenní tarif

M – měsíční perioda

D – denní perioda